

АННОТАЦИЯ
на инновационную разработку
Республиканский конкурс «Инноватика в образовании - 2015»

1. Сведения об авторе

1.1. Швецова Наталья Николаевна, педагог-психолог.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2».

Направление – **Инновации в управлении образовательной организации**

Номинация – **Программное обеспечение деятельности образовательной организации**

Тема разработки - «Служба школьной медиации как основа позитивного взаимодействия участников образовательных отношений»

Контактная информация – 169840 Республика Коми, г. Инта, ул. Куратова, д. 20

Телефон/факс: 8(82145) 3 – 14 – 23

Электронная почта: ecole_2@mail.ru

2. Описание инновационной разработки

2.1. Анализ существующей образовательной ситуации

Образовательное пространство школы, где совмещены дети разных возрастов, взрослые (учителя и родители) из разных культур, социальных слоев, национальностей имеет потенциально конфликтную среду. В настоящее время случаи проявления детской агрессии, силового способа решения конфликтов не редкость. Однако, несмотря на публичное обсуждение подобных ситуаций, привлечение к решению данных проблем специалистов, ситуация, в целом, не меняется. Исходя из этого, можно говорить о неэффективности применяемых процедур для решения и профилактики конфликтных ситуаций во многих образовательных учреждениях.

В подобных условиях необходимость обучению позитивной коммуникации (межличностной, детско-взрослой) участников образовательных отношений, создание условий для разрешения конфликтов при сохранении партнерских отношений является важнейшей задачей. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», и меры по реализации Указа Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» регламентирует исполнение мероприятий в образовательной среде.

Медиация - это альтернативный метод разрешения споров, в котором третья нейтральная сторона - медиатор, оказывает содействие сторонам, вовлеченным в спор в поиске взаимовыгодного, жизнеспособного решения, отражающего их интересы. Основным отличием медиации от других видов споров с участием третьей стороны является отсутствие у него полномочий вынесения решений. Стороны в медиации совместными усилиями вырабатывают решение, которое отвечает их интересам.

Задачи внедрения медиации и восстановительного правосудия в защиту прав детей выходит далеко за пределы первичного контура «ребенок - семья – школа». Если гуманный инструментальный решения трудных ситуаций будет успешно внедрен в сферу защиты прав и интересов детей, он будет быстрее распространен и на все общество.

Принятие Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы создает на федеральном уровне принципиально новые условия для развития медиации и восстановительного подхода, развертывания широкомасштабной профилактической и коррекционной работы с целью реализации восстановительного правосудия. Фактически это государственный заказ на развитие и практическое внедрение медиации и восстановительного подхода.

Практическая реализация основных положений заключается в необходимости создания сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия.

2.2. Концепция разработки (идея, цель, задачи):

Обсуждение педагогами-психологами образовательных учреждений города основных характерных проблем, возникающих при реализации образовательного процесса указывает на:

- социальное расслоение общества;
- ослабление роли семьи как социального института;
- снижение уровня социальной толерантности;

- низкий уровень развития коммуникативных компетенций;
- увеличение количества межэтнических конфликтов среди учащихся.

Во многих школах города растет число учащихся состоящих на учете в ОПДН и ТКпДНиЗП, повышается число конфликтных ситуаций в образовательной среде, снижается уровень удовлетворенности межличностным взаимодействием всех участников образовательных отношений.

В этой связи представляется целесообразным перенесение технологии медиации на школьную среду, использование её не только в качестве средства разрешения конфликта, но и как инновационной воспитательной технологии.

Медиация и восстановительный подход являются реальным инструментарием для решения задач профилактики и коррекции в работе с детьми и подростками.

Таким образом, **целью** инновационного проекта является создание службы школьной медиации для разрешения и профилактики конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений.

Задачи:

- разработка механизма деятельности службы школьной медиации;
- обучение педагогических кадров и подготовка учащихся-волонтеров;
- снижение числа конфликтов и случаев правонарушений в ученической среде;
- повышение коммуникативной и правовой грамотности.

2.3. Краткое содержание

Информационная карта программы

1. Пояснительная записка
2. Цели и задачи программы
3. Участники
4. Организация деятельности
5. Принципы организации
6. Ожидаемые результаты
7. Идентифицированные риски
8. Этапы и сроки реализации
9. Мониторинг
10. Критерии эффективности
11. Список использованных документов и источников
12. Глоссарий проекта

2.4. Критерии оценки реализации инновации:

1. Сформированная база нормативно-правовых документов, регламентирующих работу службы школьной медиации.
2. Положительная динамика решения конфликтов с использованием посреднических процедур.
3. Повышение уровня развития коммуникативных компетенций всех участников образовательных отношений (положительная динамика).
4. Снижение случаев повторного участия в конфликтах лиц, прошедших процедуру примирения.
5. Сокращение числа учащихся, стоящих на внутришкольном учете.

2.5. Ресурсы (условия) реализации

Руководителем службы может быть любой учитель, назначаемый приказом директора. В службу могут входить дети, учителя и родители, все должны пройти курс обучения восстановительной медиации. Постоянными консультантами службы являются социальный педагог и уполномоченный по правам ребенка. Деятельность каждого регламентируется Положением о школьной службе медиации. Для обучения медиаторов привлекаются партнеры по договорам сотрудничества.

2.6. Сроки (этапы) реализации:

1 этап. Организационно – подготовительный ноябрь 2014 – май 2015 г.

2 этап. Этап реализации:

сентябрь 2015 – май 2016 г.

3 этап. Аналитический этап:

сентябрь 2016 – май 2017 г.

3. Практическая значимость и ожидаемые результаты:

Социализация подростков, освоение ими навыков общения, приобретения авторитета и формирование способностей взаимодействия с другими людьми, не всегда соответствуют социально-правовым нормам, принятым в обществе. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками и взрослыми, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными.

Поэтому, школьная медиация как способ, институт формирования конфликтной компетентности учащихся и педагогических работников на основе использования переговоров для конструктивного разрешения конфликтов среди участников образовательных отношений, профилактики девиантного поведения несовершеннолетних, улучшения межличностных отношений учащихся в образовательном учреждении, является на сегодняшний день наиболее эффективным и, что немаловажно, обеспечено современной медиативной технологией. Основными направлениями школьной медиации являются: школьные службы медиации, школьные службы примирения, детско-взрослые общественные организации для посредничества в конфликтах, детско-взрослая экспертиза школьного уклада, институт уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса и др. Деятельность школьных служб медиации приводит к следующим результатам:

- формируется команда, практикующая программы восстановительной медиации;
- снижается удельный вес репрессивных санкций реагирования на конфликты;
- в образовательной среде признаются ценными конструктивные переговоры, примирение, прощение, ответственность;
- в общении снижаются враждебность, эскалация конфликтов, шире используются мирные процедуры для разрешения конфликтов;
- многие конфликты не перерастают в правонарушения;
- дети получают новый опыт добровольного, равноправного сотрудничества, участия в решении проблем, затрагивающих их жизненные интересы;
- повышаются коммуникативные компетенции всех участников образовательных отношений;
- повышается показатель социального комфорта в образовательной среде.

Предложенный проект, при успешном завершении, можно использовать для трансляции опыта и как инструмент для решения обозначенных выше проблем в других образовательных учреждениях города.